# Algemene Voorwaarden

**Stralend Bewustzijn**

**Versie 1.0**
Laatst bijgewerkt: 21 juli 2026

---

# Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Stralend Bewustzijn**
De eenmanszaak van Birgit 't Hart, gevestigd aan De Vier Uitersten 12, 4765 BW Zevenbergschen Hoek.

**Opdrachtnemer**
Stralend Bewustzijn.

**Cliënt**
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Stralend Bewustzijn.

**Diensten**

Onder de dienstverlening vallen onder meer:

- individuele consulten;
- online consulten;
- Bircoda™;
- online programma's;
- live trainingen;
- webinars;
- masterclasses;
- digitale producten;
- e-books;
- meditaties;
- community's;
- groepsprogramma's;
- podcasts;
- replay's;
- alle overige producten en diensten van Stralend Bewustzijn.

# Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, consulten, trajecten, programma's, digitale producten en overige dienstverlening van Stralend Bewustzijn.

Door een product aan te schaffen of deel te nemen aan een consult of programma verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

---

# Artikel 3 – Aanbod

Alle informatie op de websites van Stralend Bewustzijn is met zorg samengesteld.

Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen binden Stralend Bewustzijn niet.

Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment worden gewijzigd of ingetrokken.

Afbeeldingen, voorbeelden en omschrijvingen dienen uitsluitend ter illustratie.

---

# Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een bestelling is geplaatst en bevestigd;
- een betaling is ontvangen;
- een consult is ingepland;
- of op andere wijze overeenstemming is bereikt over de dienstverlening.

Stralend Bewustzijn behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

---

# Artikel 5 – Betalingen

**Stralend Bewustzijn**
**Dé plek voor transformatie**
De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek

stralendbewustzijn.nl@gmail.com
stralendbewustzijn.nl
KvK 64874729
BTW NL002112128B11

Betalingen verlopen via de betaalmogelijkheden die beschikbaar worden gesteld via Podia en de daarbij aangesloten betaalprovider Stripe.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen vrijgesteld van of inclusief btw overeenkomstig de geldende fiscale regelgeving.

Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.

Bij het uitblijven van betaling kan Stralend Bewustzijn de toegang tot programma's, digitale producten of consulten opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

---

# Artikel 6 – Digitale producten

Digitale producten worden geleverd via de online leeromgeving van Stralend Bewustzijn.

Na levering krijgt de cliënt toegang overeenkomstig de voorwaarden die bij het betreffende product of programma zijn vermeld.

Digitale producten zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld, gekopieerd, verkocht, verspreid of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stralend Bewustzijn.

Misbruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang zonder recht op restitutie.

---

# Artikel 7 – Consulten en begeleiding

Consulten kunnen plaatsvinden:

- op de praktijklocatie;
- online via Zoom;
- of op een andere vooraf overeengekomen wijze.

Stralend Bewustzijn zal de dienstverlening naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.

De begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en ondersteuning.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt tijdens en na het traject.

# Artikel 8 – Verzetten en annuleren

Een afspraak voor een individueel consult kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd.

Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak behoudt Stralend Bewustzijn zich het recht voor het volledige bedrag van het consult in rekening te brengen, tenzij sprake is van uitzonderlijke omstandigheden, uitsluitend ter beoordeling van Stralend Bewustzijn.

Wanneer een cliënt zonder bericht niet verschijnt op een afspraak, vervalt het consult en bestaat geen recht op restitutie.

Indien Stralend Bewustzijn een afspraak moet verzetten wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

---

# Artikel 9 – Online programma's

De toegang tot online programma's wordt persoonlijk verstrekt.

Inloggegevens zijn uitsluitend bestemd voor de deelnemer en mogen niet worden gedeeld met derden.

Stralend Bewustzijn behoudt zich het recht voor toegang tot een programma tijdelijk of definitief te beëindigen wanneer sprake is van misbruik, fraude of schending van deze algemene voorwaarden.

Updates, aanvullingen of wijzigingen binnen een programma kunnen op ieder moment worden aangebracht wanneer dit de kwaliteit van het programma ten goede komt.

---

# Artikel 10 – Community

De online community is bedoeld als een veilige omgeving waarin deelnemers elkaar kunnen ontmoeten, ondersteunen en inspireren.

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij:

- respectvol communiceert;
- zorgvuldig omgaat met persoonlijke informatie van anderen;
- geen discriminerende, beledigende of bedreigende berichten plaatst;
- geen reclame maakt zonder toestemming;

- de vertrouwelijkheid van gedeelde ervaringen respecteert.

Persoonlijke verhalen die binnen de community worden gedeeld, mogen niet buiten de community worden verspreid zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende deelnemer.

Bij herhaaldelijk ongepast gedrag kan Stralend Bewustzijn de toegang tot de community beëindigen zonder recht op restitutie.

---

# Artikel 11 – Opnames en replay's

Live lessen, webinars, groepsbijeenkomsten en online trainingen kunnen worden opgenomen.

Deze opnames zijn uitsluitend bedoeld voor deelnemers aan het betreffende programma of de betreffende training.

Het is niet toegestaan replay's, video's, audio-opnames of gedeelten daarvan te downloaden, kopiëren, verspreiden, publiceren, verkopen of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stralend Bewustzijn.

Deelnemers bepalen zelf of zij tijdens groepsbijeenkomsten hun camera en/of microfoon inschakelen.

Wanneer een deelnemer ervoor kiest zichtbaar of hoorbaar deel te nemen, kan deze bijdrage onderdeel uitmaken van de opname.

---

# Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Stralend Bewustzijn ontwikkelde materialen berusten uitsluitend bij Stralend Bewustzijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Hieronder vallen onder meer:

- Bircoda™;
- Bircoda™;
- werkboeken;
- opleidingen;
- trainingen;
- cursussen;
- video's;

- meditaties;
- audio-opnames;
- presentaties;
- opdrachten;
- downloads;
- e-books;
- teksten;
- illustraties;
- logo's;
- ontwerpen;
- modellen;
- grafische vormgeving;
- websites;
- lesmateriaal;
- reflectieverslagen;
- overige ontwikkelde content.

Niets uit deze materialen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd, gepubliceerd, aangepast, vertaald, verkocht, verhuurd, verspreid of op enige andere wijze worden gebruikt.

---

# Artikel 13 – Gebruik van AI

Het is niet toegestaan materialen van Stralend Bewustzijn of Bircoda™ geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het trainen van kunstmatige intelligentie, het ontwikkelen van vergelijkbare producten of het genereren van afgeleide werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Evenmin is het toegestaan teksten, werkboeken, video's, meditaties of andere materialen geheel of gedeeltelijk met behulp van AI te reproduceren, herschrijven of commercieel te gebruiken.

---

# Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Stralend Bewustzijn behandelt alle persoonlijke informatie die tijdens consulten, trajecten en programma's wordt gedeeld vertrouwelijk.

Van deelnemers wordt eveneens verwacht dat zij vertrouwelijk omgaan met informatie die door andere deelnemers wordt gedeeld.

Deze verplichting blijft ook na afloop van een traject of programma bestaan.

# Artikel 15 – Bescherming van Bircoda™

Bircoda™ is een door Birgit 't Hart ontwikkelde methode voor persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en begeleiding.

De naam **Bircoda™**, Bircoda™, de inhoud, de structuur, de opbouw, de combinatie van onderdelen, de ontwikkelde modellen, werkvormen, oefeningen, visualisaties, meditaties, presentaties, lesmaterialen, werkboeken, reflectiemethoden en overige uitwerkingen vormen gezamenlijk het intellectuele eigendom van Stralend Bewustzijn, voor zover de wet daarin voorziet.

Het is niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, bewerken, vertalen, verspreiden, publiceren, verkopen, verhuren, onderwijzen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stralend Bewustzijn.

Het is eveneens niet toegestaan om de inhoud of opbouw van Bircoda™ zodanig over te nemen dat hierdoor een gelijksoortige methode, training, opleiding of commercieel product ontstaat.

Deelnemers mogen het geleerde uiteraard toepassen voor hun eigen persoonlijke ontwikkeling. Dit geeft echter geen toestemming om de methode of onderdelen daarvan onder eigen naam of binnen een eigen commerciële dienstverlening aan te bieden.

---

# Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Stralend Bewustzijn verricht haar dienstverlening naar beste inzicht, kennis en vermogen.

De aangeboden begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en ondersteuning en vormt geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele zorg.

Cliënten blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, gezondheid, welzijn en het al dan niet raadplegen van een arts of andere deskundige.

Stralend Bewustzijn geeft geen garantie op een specifiek resultaat. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, inzet en andere factoren waarop Stralend Bewustzijn geen invloed heeft.

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening is betaald.

---

**Stralend Bewustzijn**
**Dé plek voor transformatie**
De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek

stralendbewustzijn.nl@gmail.com
stralendbewustzijn.nl
KvK 64874729
BTW NL002112128B11

# Artikel 17 – Overmacht

Stralend Bewustzijn is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst wanneer dit het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
- technische storingen;
- internet- of stroomuitval;
- uitval van software of online platforms;
- overheidsmaatregelen;
- natuurrampen;
- en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Stralend Bewustzijn liggen.

In geval van overmacht zal Stralend Bewustzijn zich inspannen om de dienstverlening op een later moment alsnog uit te voeren.

---

# Artikel 18 – Herroepingsrecht en digitale producten

Voor digitale producten, online programma's en andere digitale inhoud geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij de cliënt vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt, voor zover de wet dit toestaat.

Na het verkrijgen van toegang tot digitale producten of online leeromgevingen bestaat in beginsel geen recht op restitutie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Voor individuele consulten en fysieke diensten gelden de afspraken zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

---

# Artikel 19 – Klachten

Wanneer een cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, verzoeken wij deze eerst schriftelijk kenbaar te maken aan Stralend Bewustzijn.

Wij streven ernaar iedere klacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

---

# Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Stralend Bewustzijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

---

# Artikel 21 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling en binnen de grenzen van de wet.

**Stralend Bewustzijn**
**Dé plek voor transformatie**
De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek

stralendbewustzijn.nl@gmail.com
stralendbewustzijn.nl
KvK 64874729
BTW NL002112128B11