Privacyverklaring

Stralend Bewustzijn

Versie 1.0
Laatst bijgewerkt: 21 juli 2026

---

1. Inleiding

Bij Stralend Bewustzijn staat vertrouwen centraal. Tijdens een consult, traject of online programma deel je vaak persoonlijke informatie. Dat vraagt om een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij deze beveiligen en welke rechten je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Stralend Bewustzijn verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar dienstverlening en gaat hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid mee om.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Stralend Bewustzijn, waaronder onder meer:

- individuele consulten (fysiek en online);
- Bircoda™;
- online programma's;
- webinars en masterclasses;
- community's;
- digitale producten;
- e-books;
- podcasts;
- nieuwsbrieven;
- alle websites van Stralend Bewustzijn.

---

2. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Stralend Bewustzijn
Dé plek voor transformatie
De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek

stralendbewustzijn.nl@gmail.com
stralendbewustzijn.nl
KvK 64874729
BTW NL002112128B11

Stralend Bewustzijn
Eenmanszaak

Eigenaar
Birgit 't Hart

Bezoekadres
De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek
Nederland

E-mailadres
stralendbewustzijn.nl@gmail.com

Telefoon
06-13994297

KvK-nummer
64874729

BTW-nummer
NL002112128B11

Websites

- stralendbewustzijn.nl
- store.stralendbewustzijn.nl
- Bircoda.nl
- deBircoda.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

---

3. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring geldt voor alle bezoekers, cliënten, deelnemers en gebruikers van de diensten van Stralend Bewustzijn.

Dit omvat onder andere:

- bezoekers van de websites;
- deelnemers aan online programma's;
- deelnemers aan Bircoda™;
- cliënten van individuele consulten;
- deelnemers aan webinars en masterclasses;

- leden van de community;
- ontvangers van de nieuwsbrief;
- kopers van digitale producten.

Door gebruik te maken van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring.

---

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

Identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum.

Administratieve gegevens

Voor een correcte financiële administratie verwerken wij indien nodig:

- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van betalingen via Podia en Stripe.

Gegevens die je zelf verstrekt

Wanneer je deelneemt aan een consult, programma of online bijeenkomst kun je vrijwillig informatie met ons delen, waaronder:

- intakegegevens;
- persoonlijke doelen;
- reflecties;
- ervaringen;
- vragen;
- opdrachten;

- correspondentie via e-mail of andere communicatiemiddelen.

Gezondheidsgegevens

Tijdens consulten en trajecten kunnen gezondheidsgegevens of andere gevoelige persoonsgegevens worden besproken. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over lichamelijke klachten, emotioneel welzijn of andere persoonlijke omstandigheden.

Deze gegevens behoren tot de bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Stralend Bewustzijn verwerkt deze uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en met jouw toestemming.

Wij behandelen deze informatie strikt vertrouwelijk.

Sessie-opnames

Bij online sessies of consulten kunnen opnames worden gemaakt. Deze opnames maken onderdeel uit van jouw begeleiding en worden beschikbaar gesteld aan jou als deelnemer of cliënt.

Opnames worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij Stralend Bewustzijn daartoe wettelijk verplicht is.

Reflectieverslagen

Tijdens consulten kunnen tijdelijke aantekeningen worden gemaakt om een persoonlijk reflectieverslag op te stellen.

Deze aantekeningen dienen uitsluitend ter ondersteuning van de begeleiding en worden verwijderd nadat het traject is afgerond.

Het uiteindelijke reflectieverslag kan, indien relevant voor het traject, gedurende de daarvoor geldende bewaartermijn worden bewaard.

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief verwerken wij jouw naam en e-mailadres om je informatie te sturen over nieuwe programma's, evenementen, artikelen of andere relevante ontwikkelingen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in iedere nieuwsbrief.

Automatisch verzamelde gegevens

Bij een bezoek aan onze websites kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- browsertype;
- apparaatgegevens;
- datum en tijd van het bezoek;
- bezochte pagina's;
- technische loggegevens;
- cookiegegevens voor zover daarvoor toestemming is gegeven.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Stralend Bewustzijn verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en alleen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere om:

- onze dienstverlening uit te voeren;
- individuele consulten en trajecten te verzorgen;
- online programma's en Bircoda™ beschikbaar te stellen;
- afspraken in te plannen en te bevestigen;
- contact met cliënten en deelnemers te onderhouden;
- persoonlijke reflectieverslagen op te stellen;
- Zoomsessies mogelijk te maken;
- digitale producten te leveren;
- betalingen te verwerken;
- facturen op te stellen;
- nieuwsbrieven te versturen wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- vragen via e-mail of het contactformulier te beantwoorden;
- onze websites technisch goed te laten functioneren;
- de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken nooit méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden gebruikt.

---

6. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Stralend Bewustzijn verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een consult boekt, deelneemt aan een traject, een online programma volgt of een digitaal product aanschaft, verwerken wij jouw gegevens om deze overeenkomst uit te voeren.

Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij vooraf jouw toestemming, bijvoorbeeld voor:

- het versturen van nieuwsbrieven;
- het opnemen van online sessies;
- het verwerken van gezondheidsgegevens voor jouw begeleiding;
- het publiceren van een testimonial of ervaring.

Je kunt deze toestemming altijd weer intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Wettelijke verplichting

Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor onze financiële administratie, waaronder facturen en betaalgegevens.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen verwerken wij gegevens omdat dit noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren, fraude te voorkomen of de beveiliging van onze websites te waarborgen.

---

7. Verwerking van gezondheidsgegevens

Tijdens consulten, trajecten en andere vormen van begeleiding kunnen gezondheidsgegevens of andere gevoelige persoonsgegevens worden besproken.

Deze gegevens vallen onder de bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

Stralend Bewustzijn verwerkt deze gegevens uitsluitend:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van jouw begeleiding;
- met jouw uitdrukkelijke toestemming;
- uitsluitend voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt;
- met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid.

Gezondheidsgegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden en worden niet verstrekt aan derden, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat of jij hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

---

8. Vertrouwelijkheid van consulten

Alles wat tijdens een consult, traject of online bijeenkomst wordt besproken, behandelen wij vertrouwelijk.

Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.

Tijdens consulten kunnen tijdelijke aantekeningen worden gemaakt om een persoonlijk reflectieverslag op te stellen. Deze werkaantekeningen worden verwijderd zodra het traject is afgerond.

Wanneer een sessie wordt opgenomen, gebeurt dit uitsluitend in het kader van de begeleiding. De opname wordt beschikbaar gesteld aan de betreffende cliënt of deelnemer en wordt niet openbaar gemaakt of met derden gedeeld zonder voorafgaande toestemming, tenzij Stralend Bewustzijn daartoe wettelijk verplicht is.

Wij behandelen alle persoonlijke informatie met respect en zorgvuldigheid.

---

9. Bewaartermijnen

Stralend Bewustzijn bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Contactverzoeken	maximaal 2 jaar
Intakegegevens	maximaal 2 jaar na afronding van het traject
Reflectieverslagen	maximaal 2 jaar na afronding van het traject
Tijdelijke werkaantekeningen	worden verwijderd na afronding van het traject
Nieuwsbriefgegevens	totdat je je uitschrijft
Gegevens van online accounts	zolang het account actief is of totdat verwijdering wordt verzocht
Zoom-opnames	zolang deze onderdeel uitmaken van jouw begeleiding of totdat verwijdering redelijkerwijs mogelijk en passend is

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Stralend Bewustzijn neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Wij maken gebruik van beveiligde systemen en betrouwbare dienstverleners om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Ondanks alle getroffen maatregelen kan geen enkele digitale omgeving volledige veiligheid garanderen. Wij doen er alles aan om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan en passende beveiligingsmaatregelen te blijven treffen.

---

11. Samenwerking met externe dienstverleners

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van zorgvuldig geselecteerde externe partijen.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Stralend Bewustzijn, treden zij op als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van hun rol.

Wij maken onder andere gebruik van:

- **Podia** voor online programma's, digitale producten, de community, nieuwsbrieven en betalingen;
- **Stripe** voor het verwerken van online betalingen;
- **Zoom** voor online consulten, webinars, live lessen en groepsbijeenkomsten;
- **Google** voor e-mail en mogelijk andere ondersteunende diensten;
- **YouTube** en **Vimeo** voor het aanbieden van videomateriaal;
- **Canva** voor het ontwikkelen van visuele content;
- **Facebook** en **Instagram** voor communicatie, advertenties en social media.

Deze partijen hanteren hun eigen privacy- en beveiligingsbeleid.

Wanneer wettelijk vereist worden met verwerkers passende afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

---

12. Zoom-opnames en online bijeenkomsten

Online consulten, lessen en groepsbijeenkomsten kunnen worden opgenomen zodat deze later kunnen worden teruggekeken door de betreffende cliënt of deelnemers.

Voorafgaand aan de opname wordt aan de cliënt of deelnemers duidelijk meegedeeld dat de bijeenkomst wordt opgenomen en wordt hiervoor toestemming gevraagd. Door deze mondelinge toestemming aan het begin van de opname vast te leggen, wordt de toestemming geregistreerd.

Tijdens groepsbijeenkomsten bepaalt iedere deelnemer zelf of de camera en/of microfoon wordt ingeschakeld. Wanneer een deelnemer ervoor kiest zichtbaar of hoorbaar deel te nemen, kan deze bijdrage onderdeel uitmaken van de opname.

De opnames worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de begeleiding of het programma waarvoor zij zijn gemaakt en worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt zonder voorafgaande toestemming, tenzij Stralend Bewustzijn daartoe wettelijk verplicht is.

---

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de door Stralend Bewustzijn gebruikte dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of verwerken persoonsgegevens op servers buiten de Europese Economische Ruimte.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- Zoom;
- Google;
- Stripe;
- Meta (Facebook en Instagram);
- Vimeo;
- YouTube.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen overeenkomstig de AVG.

---

14. Cookies

Onze websites kunnen gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zorgen er onder meer voor dat de website goed functioneert, voorkeuren worden onthouden en het gebruik van de website kan worden geanalyseerd.

Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Meer informatie hierover is opgenomen in de afzonderlijke Cookieverklaring.

---

15. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt onder meer het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw toestemming in te trekken;
- jouw gegevens over te laten dragen aan een andere dienstverlener, voor zover de wet daarin voorziet.

Een verzoek kun je indienen via:

Bircoda@gmail.com

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een verzoek.

---

16. Klachten

Wanneer je van mening bent dat Stralend Bewustzijn niet zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens, stellen wij het op prijs wanneer je eerst contact met ons opneemt zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

17. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Stralend Bewustzijn behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wet- en regelgeving of de dienstverlening daarom vragen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.

Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Contact

Stralend Bewustzijn

Birgit 't Hart

De Vier Uitersten 12
4765 BW Zevenbergschen Hoek

E-mail
Bircoda@gmail.com
stralendbewustzijn.nl@gmail.com

Telefoon
06-13994297

KvK 64874729

BTW NL002112128B11